

ZOOM SUR L'INDICE DE RÉPARABILITÉ

1 indice, 1 couleur selon la note



INDICE DE RÉPARABILITÉ



INDICE DE RÉPARABILITÉ



INDICE DE RÉPARABILITÉ



INDICE DE RÉPARABILITÉ



INDICE DE RÉPARABILITÉ

Qu'est-ce que l'indice de réparabilité ?

Une note sur 10

Pour indiquer le niveau de réparabilité du produit

Visible en magasin et en ligne au moment de l'achat

À partir du 1^{er} janvier 2021 sur les produits suivants



Ordinateur



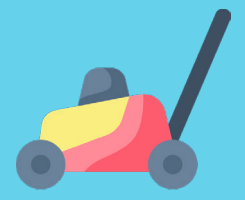
Smartphone



Lave-linge hublot



Télévision



Tondeuse

Quels sont les critères de l'indice ?



Disponibilité de la documentation



Démontabilité & accessibilité, outils, fixations



Durée de disponibilité des pièces détachées



Prix des pièces détachées



Critère spécifique au produit.
Pour le lave-linge : compteur d'usage, assistance à distance et réinitialisation logicielle

Un indice créé...

pour renforcer l'information du consommateur

pour encourager la réparation

par l'ensemble des acteurs de la filière (pouvoirs publics, distributeurs, acteurs de la réparation, fabricants, associations de consommateurs et environnementales...)