



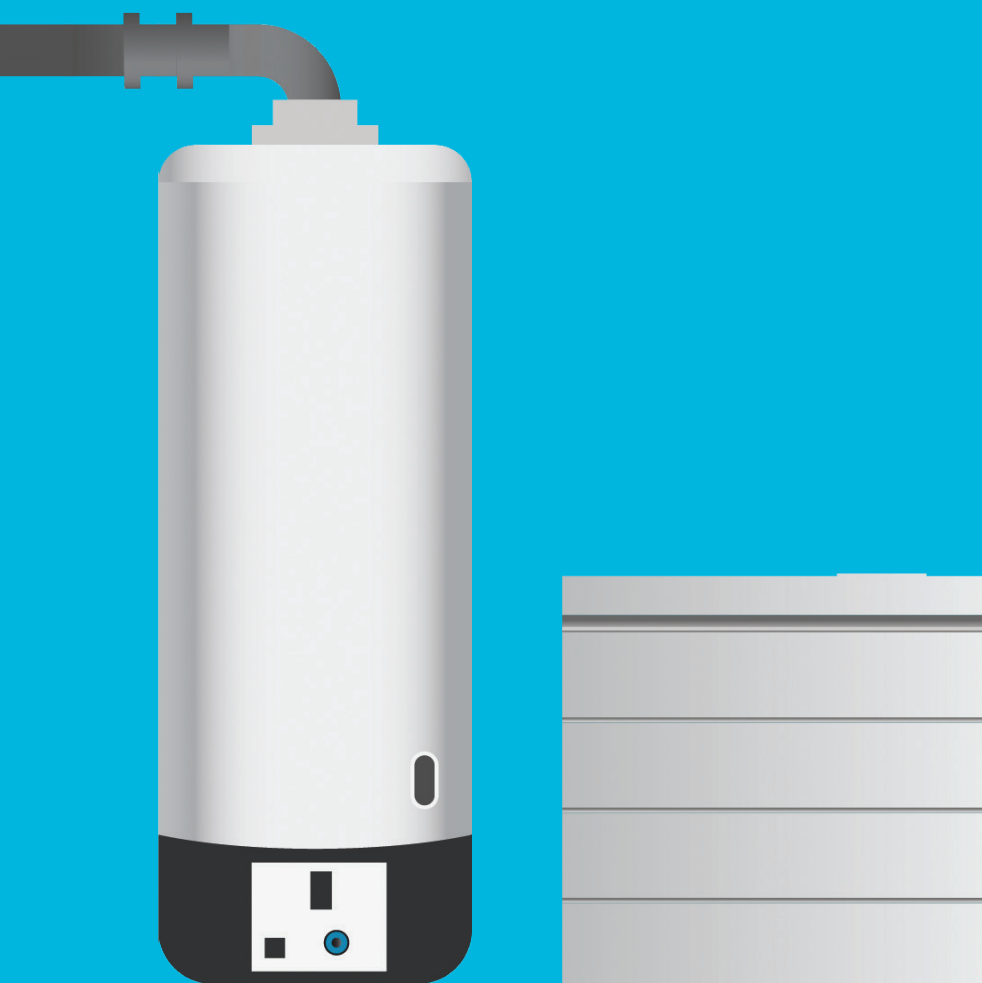
---

## DOSSIER DE PRESSE

---

# Amélioration du confort thermique de l'habitat

Chauffage électrique et chauffe-eau, les clés pour tout comprendre sur les nouvelles technologies d'appareils thermiques !







# Édito

---

## Éric Baudry

Président de la Commission Thermique du Gifam

En tant que Président de la Commission Thermique du Gifam et au nom des marques d'appareils de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire qui la composent, je suis heureux de vous adresser ce dossier de presse recensant les conseils pratiques et informations utiles pour tout comprendre sur les nouvelles technologies d'appareils en faveur de l'amélioration du confort thermique.

Notre dernière étude mettait en lumière des résultats édifiants sur l'adoption des nouveaux appareils de confort thermique. Les Français ayant changé d'appareils, qu'il s'agisse de chauffage électrique ou de chauffe-eau, plébiscitent les appareils de nouvelle génération.

Pourtant, 14 millions d'appareils de chauffage électrique restent énergivores et vétustes en France et les douches froides continuent d'être le lot quotidien de trop nombreux Français.

Que l'on soit propriétaire occupant ou non, déterminer si ses appareils doivent être remplacés n'est pas toujours facile. Alors quelles sont les raisons qui nous poussent au changement ? Un projet de rénovation, un changement dans ses habitudes de vie, une nécessité de faire des économies, une prise de conscience écologique...

Des solutions existent ! Les fabricants investissent des sommes et une énergie colossales depuis plusieurs années pour développer des appareils intelligents dont les nombreux bénéfices répondent aux besoins des consommateurs.

Les économies d'énergie et l'allègement de la facture d'électricité restent une priorité. C'est d'ailleurs le premier critère des Français en recherche d'équipements connectés. Aujourd'hui, 9 Français sur 10 estiment faire attention à leur consommation d'énergie et un tiers d'entre eux est même particulièrement vigilant<sup>1</sup>. L'amélioration du confort thermique de l'habitat et la variété impressionnante de design qui s'accordent avec tous les intérieurs rentrent également en ligne de compte.

De tels bénéfices, notamment en matière environnementale, nécessitent une sensibilisation plus large des consommateurs. C'est la raison pour laquelle, en tant que professionnels de la filière, nous souhaitons fournir des conseils unifiés, simples et pratiques, destinés à mieux orienter les consommateurs dans leur choix : est-il nécessaire ou non de changer d'appareil ? Comment reconnaître un appareil vétuste ? Comment choisir un nouvel appareil ? De quelles subventions bénéficier ?

Autant de questions légitimes auxquelles le Gifam répond dans ce dossier de presse dont l'objet est de proposer en un seul et même document une information fiable et complète.

Bonne lecture !

# Sommaire

---

## **Le chauffage électrique : un choix qui fait sens** ..... p. 7

### **Changer d'appareils de chauffage électrique, pour...** ..... p. 8

- Maximiser son confort ..... p. 8
- Réaliser des économies d'énergie ..... p. 8
- Faire le choix du design ..... p. 9
- Mettre un pied dans la maison connectée ..... p. 10
- Conseils pratiques ..... p. 12
- Le marché français du chauffage électrique ..... p. 13

## **Les bénéfices insoupçonnés du chauffe-eau !** ..... p. 15

### **Changer d'appareils de chauffe-eau, pour...** ..... p. 16

- Être à la pointe de l'innovation ..... p. 16
- Obtenir toujours la bonne température ..... p. 18
- Prendre soin de la planète & alléger sa facture ..... p. 19
- Changer d'ambiance ..... p. 20
- Conseils pratiques ..... p. 21
- Le marché français du chauffe-eau ..... p. 23

## **À propos du Gifam** ..... p. 24













---

Le chauffage  
électrique,  
un choix qui fait sens

---



## Changer d'appareils de chauffage électrique, pour... Maximiser son confort

Les innovations apportées ces dernières années sur les appareils de chauffage électrique ont permis une nette amélioration de la sensation de confort thermique au sein des foyers. Près de 91 % des propriétaires ayant renouvelé leurs appareils il y a moins de 6 ans le constatent. Un effet positif renforcé par l'arrivée des appareils programmables ou intelligents<sup>2</sup>.

### Qu'est-ce que le confort thermique ?

C'est en l'absence de confort (une journée d'hiver sans chauffage) que l'on se rend compte à quel point il est important ! Le confort thermique, c'est avant tout une température homogène, atteinte rapidement et qui reste stable.

### Une température homogène

Les appareils, rayonnants ou à inertie, diffusent une chaleur douce, homogène et agréable. Finies les sensations d'air sec et les bouffées de chaleur suivies de frissons !

### Une température rapidement atteinte

Les appareils, bien dimensionnés pour la pièce concernée, permettent d'atteindre la température souhaitée en quelques minutes. Ils peuvent également anticiper l'arrivée d'un occupant pour que la pièce soit à la juste température, au bon moment.

### Une température plus précise

Les systèmes de régulation de la température embarqués sur les appareils de chauffage contrôlent toutes les 40 secondes la température souhaitée par l'utilisateur et l'ajustent au dixième de degré près.



## Changer d'appareils de chauffage électrique, pour... Réaliser des économies d'énergie

Une parfaite maîtrise de sa consommation d'énergie est l'un des critères de choix des consommateurs dans le renouvellement de leurs appareils de chauffage électrique. Ils sont d'ailleurs 72%, parmi les propriétaires ayant renouvelé leurs appareils il y a moins de 6 ans, à estimer une diminution de leur consommation d'énergie.

Aujourd'hui, les appareils programmables et intelligents permettent l'amélioration la plus significative en termes de consommation d'énergie.

### Des économies d'énergie de l'ordre de 30% grâce aux appareils de nouvelle génération

L'intégration de nouvelles technologies permet des économies d'énergie conséquentes : lors du remplacement d'un appareil de première génération par un appareil de dernière génération, les économies d'énergie sont de l'ordre de 30%, en fonction de l'usage et des caractéristiques de l'appareil ainsi que du comportement du consommateur.

L'intelligence embarquée des appareils permet en effet de chauffer uniquement au bon endroit et au bon moment :

- La programmation et le contrôle à distance permettent de n'allumer l'appareil que lorsque l'utilisateur le demande ;

- La fonction « détection de présence » allume les appareils lorsqu'ils détectent un occupant dans la pièce tandis que la fonction « fenêtre ouverte » permet de les mettre en veille lorsqu'ils enregistrent une baisse significative de la température ;
- L'auto-programmation analyse et garde en mémoire le comportement des occupants afin d'allumer / éteindre les appareils au gré du comportement des occupants du logement ;
- La régulation précise de la température au dixième de degré près limite les variations de températures et les surchauffes.

2 : Étude Gifam - Toluna 2017

# Changer d'appareils de chauffage électrique, pour... **Faire le choix du design**

La sensation de confort thermique et les économies ne sont pas les seuls bénéfices des appareils de nouvelle génération. Ils sont *designés* avec soin, au point de devenir de véritables atouts décoration de la maison !

La variété de tailles et de formes disponibles permet de choisir le ou les modèles adaptés aux différents types de pièces de son logement et de les installer sans difficulté.

Quel que soit son intérieur, il existe un modèle de chauffage adapté !





## Changer d'appareils de chauffage électrique, pour... Mettre un pied dans la maison connectée

Les investissements R&D considérables de la part des fabricants permettent aujourd'hui d'offrir des appareils de chauffage intelligents, à la pointe de la technologie. Un concept largement rationalisé<sup>3</sup> et familier des propriétaires dont les bénéfices apportés sont en priorité le confort de l'habitat, la sécurité de la maison et la gestion des consommations d'énergie<sup>4</sup>.

### Zoom sur ces nouvelles technologies – les appareils programmables et connectés – qui facilitent le quotidien des consommateurs.



#### Qu'est-ce qu'un appareil intelligent ?

On désigne par « appareils de chauffage intelligents » deux catégories d'appareils :

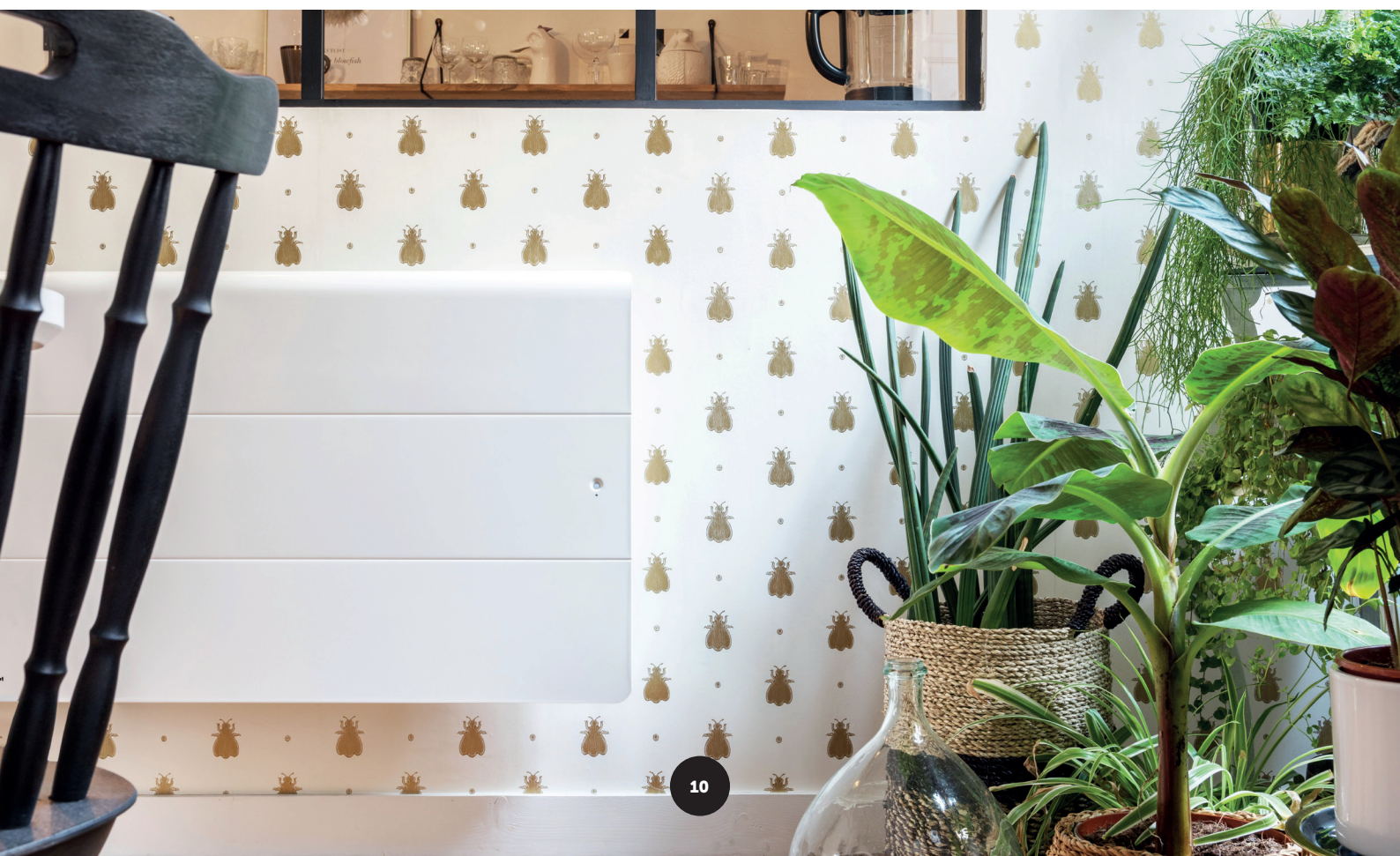
- D'une part, les appareils programmables, auxquels sont données en amont des consignes que l'appareil respecte tout au long de la journée.
- D'autre part, les appareils connectés, qui communiquent et interagissent avec leur environnement pour adapter leur comportement et ainsi permettre des économies d'énergie et l'allègement de la facture d'électricité.



#### Zoom sur les appareils programmables

La programmation, embarquée ou centralisée, offre la possibilité d'adapter le fonctionnement de ses appareils de chauffage selon les heures de présence des occupants et les pièces du logement, afin d'optimiser leur utilisation et de maîtriser sa consommation d'électricité. L'appareil se programme en avance et suit les instructions données tout au long de la journée. La programmation permet donc d'éteindre ses appareils de chauffage lorsque les occupants du logement sont absents ; c'est une technologie anti-gaspillage d'énergie particulièrement efficace !

3 : 91% des propriétaires occupants en ont entendu parler selon l'étude Gifam-Toluna 2017.  
4 : Etude Gifam Insights réalisée en 2021 sur l'image de l'électricité en tant qu'énergie de chauffage





## Zoom sur les appareils connectés

Les appareils « connectés » communiquent et interagissent avec leur environnement pour adapter leur comportement et ainsi permettre des économies d'énergie et donc l'allègement de la facture d'électricité. Ces appareils connectés embarquent en général quatre types de fonctionnalités : contrôle à distance, communication, détection de présence ou de fenêtre ouverte et apprentissage.

### La détection

Les appareils équipés de systèmes de détection de présence et d'ouverture de fenêtre sont capables d'ajuster leur mode de fonctionnement et leur consommation en fonction de l'occupation réelle du logement et de l'activité de ses occupants.

Ils peuvent ainsi s'adapter en cas de présence ou d'absence non prévues dans leurs cycles de chauffe. Ainsi, si les appareils ont été programmés pour chauffer au retour des occupants mais que ces derniers reviennent plus tôt que prévu, ils se mettront en marche automatiquement.

De même, en cas d'absence prolongée, le détecteur permet à l'appareil de basculer en mode « économie d'énergie ».

La détection d'ouverture de fenêtre permet quant à elle à l'appareil de détecter la baisse de température associée à l'ouverture d'une fenêtre dans la pièce. Il cesse alors de fonctionner jusqu'à ce que le système détecte la remontée de température de la pièce une fois la fenêtre refermée.

### Le contrôle à distance

L'appareil peut être contrôlé et régulé quel que soit l'endroit où les occupants de la maison se trouvent, via un smartphone ou une tablette.

### La communication

Les appareils de chauffage sont à la pointe de la technologie : ils communiquent entre eux ! Quelle que soit la modification indiquée à l'un des radiateurs connectés, l'information sera transmise à tous les autres appareils connectés. Ainsi, même lorsque l'on modifie la température sur l'un des appareils, la consigne est automatiquement transmise à l'autre, ce qui facilite considérablement la vie des utilisateurs et représente un gain de temps appréciable.

### L'apprentissage

L'auto-programmation développée sur les appareils de chauffage permet de rendre les appareils entièrement autonomes : ils sont au cœur de la maison connectée puisqu'ils arrivent à anticiper les comportements des occupants du logement ! En effet, les appareils munis de cette fonction sont non seulement capables de détecter, mais aussi de mémoriser et d'anticiper la présence ou l'absence d'occupants dans le logement. Cette incroyable technologie permet aussi de mémoriser le temps nécessaire pour réchauffer une pièce pour délivrer au retour des occupants la température souhaitée.

## Les technologies existantes

Les fonctions intelligentes (programmation, contrôle à distance, détection de présence et d'ouverture de fenêtre, auto-programmation) sont disponibles, quelle que soit la technologie choisie.

### Le convecteur électrique

Le convecteur électrique fonctionne sur le principe de la convection naturelle : l'air froid qui se trouve naturellement vers le sol entre par la partie inférieure de l'appareil, se réchauffe sur la résistance électrique qui constitue l'élément chauffant du convecteur, puis ressort par une grille frontale. L'air chaud monte alors vers le plafond puis, en se refroidissant, redescend pour être chauffé à nouveau par l'appareil jusqu'à stabilisation de la température souhaitée de la pièce. Certains modèles sont dotés d'un ventilateur qui chauffe rapidement la pièce.

### Le panneau rayonnant

Le panneau rayonnant associe convection et rayonnement. Une résistance chauffe une plaque qui communique ensuite sa chaleur, au travers de la face avant ajourée de l'appareil, aux parois et objets environnants. Ceux-ci réchauffent à leur tour l'air ambiant de la pièce, procurant ainsi une sensation de chaleur très naturelle.

### Le radiateur électrique

La grande capacité de rayonnement de ce type d'appareils permet la diffusion d'une chaleur douce très naturelle. Son inertie thermique lui permet d'emmagasiner la chaleur dans son corps de chauffe pour ensuite la diffuser doucement et de façon homogène dans toute la pièce. Le radiateur électrique ayant une faible température de corps de chauffe préserve la qualité de l'air de la pièce (évite un air sec).

### Le radiateur sèche-serviettes

Le radiateur sèche-serviettes est l'appareil de chauffage et de confort par excellence. Destiné principalement à la salle de bain, il permet de chauffer la pièce ainsi que les serviettes posées dessus. Aujourd'hui, la salle de bains ne se conçoit plus sans un sèche-serviettes. 73 % des consommateurs déclarent que l'achat d'un sèche-serviettes est important pour eux<sup>4</sup>. Côté technologies, plusieurs solutions de sèche serviettes cohabitent pour assurer un confort optimal. Certains modèles diffusent la chaleur grâce à un fluide, d'autres, pour la grande majorité sont exclusivement électriques.

Côté fonctionnalité, il existe des modèles équipés d'un système de ventilation d'appoint, pour accélérer la montée en température de la pièce. Les sèche-serviettes intelligents et connectés embarquent des capteurs qui permettent aux appareils de se programmer tout seul selon le rythme de vie de leurs utilisateurs.

4 : Étude Gifam Insights 2018 sur le parcours d'achat en thermique

# Conseils pratiques

## Quand changer ?

Que l'on soit propriétaire occupant ou non, déterminer si ses appareils sont de première génération n'est pas toujours facile. Pour cela, il existe un indicateur simple et fiable : la marque de certification NF Electricité

## Performance et une lettre ou un nombre d'étoiles associées.

- Tous les appareils commercialisés entre 2000 et 2014 par les grandes marques du chauffage électrique portent sur leur plaque signalétique apposée à l'arrière ou sur le côté de l'appareil cette marque de certification associée à la catégorie C.
- Depuis 2014, la classification des appareils a évolué. Les appareils portent désormais la marque NF Electricité-Performance associée à la catégorie 2 étoiles (anciennement catégorie C), 3 étoiles ou 3 étoiles œil pour les appareils les plus performants
- Aussi, l'appareil nécessite d'être remplacé lorsque la marque NF Electricité Performance ne figure pas sur la plaque signalétique ou lorsque la marque NF Electricité Performance est associée aux catégories A ou B.

## La certification NF Electricité-performance, gage de qualité.

Le travail de vérification des performances des appareils de chauffage est confié au LCIE, organisme certificateur indépendant mandaté par l'Afnor, afin de garantir un haut niveau de qualité des produits et une concurrence loyale entre les fabricants.

## Les appareils de chauffage des membres du Gifam sont tous certifiés NF Electricité Performance.

Selon leur conception et les technologies qu'ils intègrent, ils satisfont depuis 2014 à l'une des catégories suivantes : 2 étoiles, 3 étoiles et 3 étoiles œil.

Cette certification facilite la distinction des modèles les plus performants, qui intègrent notamment la régulation électronique au 1/10e de degré près, des systèmes de programmation, températures pré-réglées, détection d'ouverture de fenêtre, voire des systèmes de détection de présence et d'auto-programmation pour certains.

Bien entendu, il est nécessaire de tenir compte de la configuration du logement.

## Que choisir ?

### → Quel est la surface et le nombre de pièces à chauffer ?

La surface de chaque pièce du logement permet de déterminer le bon dimensionnement, c'est-à-dire le nombre d'appareils qu'il est nécessaire d'installer pour assurer un confort optimal. Dans le cas d'un logement comprenant de nombreuses pièces, l'utilisateur gagne à mettre en place des appareils intelligents, qui communiquent entre eux et permettent de régler la température du logement automatiquement.

### → Quelle est l'atmosphère de la maison ?

Cosy, modernes, contemporains ou encore colorés... les appareils de chauffage sont devenus de vrais objets déco, idéals pour personnaliser son intérieur.

### → Où installer ses appareils de chauffage ?

Le choix de ses appareils dépend également de la configuration des pièces et de l'emplacement choisi pour l'installation. Il existe aujourd'hui une multitude d'appareils capables de s'adapter à tous les espaces, selon la largeur et la hauteur désirées.

### → L'installation des appareils de chauffage électrique

Faciles à installer, la plupart des appareils sont légers et aucuns travaux importants, (trous à percer, tuyauterie à installer...) ne sont à prévoir, ce qui réduit d'autant le coût et la durée de l'installation.

Il est possible d'installer soi-même ses nouveaux appareils comme de faire appel à un professionnel. Cependant, c'est cette dernière solution qui est recommandée par les fabricants, car elle garantit à la fois :

- Une puissance électrique des appareils compatibles avec l'installation électrique du logement,
- Le bon dimensionnement des appareils selon les attentes en matière de confort,
- Des appareils sûrs et performants,
- Une programmation optimisée et sur-mesure de ses appareils.

Enfin, les appareils de chauffage électrique ne sont ni salissants, ni dangereux pour leur environnement (voilages, murs...).

## De quelle aide bénéficier ?

En 2021, le gouvernement a mis en place le dispositif « [MaPrimeRénov'](#) » une aide financière pour remplacer ses anciens radiateurs électriques. Ainsi, dans le cadre du remplacement d'un ancien convecteur par un radiateur électrique performant, l'aide [MaPrimeRénov'](#) varie de 110€ par équipement pour les ménages à revenus très modestes à 55 € pour les ménages aux revenus intermédiaires.

Début septembre 2021, le gouvernement a décidé de prolonger de deux mois, soit jusqu'au 30 novembre 2021, la date limite d'achèvement des travaux d'isolation ou de chauffage éligibles au dispositif Coup de pouce économies d'énergie des travaux engagés avant le 1er juillet 2021 (devis des travaux signé avant le 1/07/2021 faisant foi).

Le programme concerne tous les ménages équipés d'appareils de chauffage électrique d'ancienne génération<sup>1</sup> (tel que les anciens convecteurs), qui souhaitent les remplacer par des appareils de dernière génération, certifiés NF Electricité Performance « 3\* œil »<sup>2</sup>.

1 : Sont concernés tous les émetteurs électriques à régulation électromécanique et à sortie d'air, ou muni de la plaque signalétique d'origine porteuse du marquage CE et de la mention "NF Electricité performance catégorie A", "NF Electricité performance catégorie B" ou "NF Electricité performance catégorie 1\*".

2 : Sont concernés les émetteurs à régulation électronique à fonctions avancées certifiés NF Electricité Performance 3\* œil et répondant à l'ensemble des exigences de la fiche d'opération standardisée BAR-TH-158.



# Le marché français du chauffage électrique

3,5  
MILLIONS

D'APPAREILS DE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUES  
VENDUS EN 2020  
(source Gifam)

DONT

66% DE RADIATEURS  
ET PANNEAUX  
RAYONNANTS

24% DE RADIATEURS  
SÈCHE-SERVIETTES

11% DE CONVECTEURS

70 MILLIONS D'APPAREILS

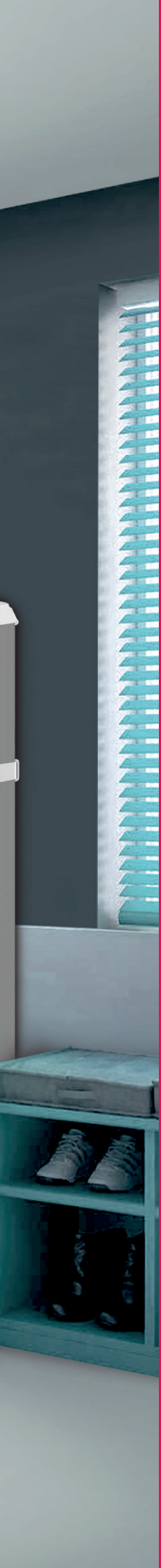
REPARTIS CHEZ 1/3 DES FOYERS (source Gifam)

10 MILLIONS  
DE LOGEMENTS ÉLECTRIQUES  
dont 8 MILLIONS EN RÉSIDENCE PRINCIPALE (source Gifam)

59% DES LOGEMENTS ÉLECTRIQUES  
EN RÉSIDENCE PRINCIPALE  
SONT DES MAISONS

41% SONT DES APPARTEMENTS  
(source CEREN)





---

Les bénéfices insoupçonnés  
du chauffe-eau !

---



# Changer d'appareils de chauffe-eau, pour... Être à la pointe de l'innovation

La maison connectée passe aussi par le chauffe-eau ! L'étude Gifam Insights réalisée en 2021 a d'ailleurs fait ressortir que 44% des répondants s'expriment en faveur d'un système de pilotage de l'eau chaude sanitaire connecté.

## Quelles sont les solutions disponibles sur le marché ?

Les appareils de production d'eau chaude sanitaire se décomposent en deux catégories : les chauffe-eau électriques à accumulation et les chauffe-eau thermodynamiques.

### Le chauffe-eau à accumulation

Le chauffe-eau à accumulation, parfois encore appelé « cumulus » ou « ballon d'eau chaude », est l'appareil de production d'eau chaude sanitaire le plus répandu en France.

Son fonctionnement est simple : au sein d'une cuve d'eau, l'eau froide se réchauffe au contact d'une résistance électrique immergée dans le ballon d'eau. L'eau chaude demeure dans la partie haute de la cuve grâce au phénomène de stratification (l'eau chaude est moins dense que l'eau froide). L'eau froide arrivant dans la cuve sous pression, le réservoir se remplit au fur et à mesure qu'il se vide. Le système de régulation de la température chauffe l'eau au degré près : la température reste stable grâce à l'isolation thermique de l'appareil. Un système de prévention de la corrosion permet de le protéger durablement.

### Comme pour le chauffage, on désigne par « chauffe-eau intelligents » deux catégories d'appareils :

- D'une part, les appareils programmables, auxquels sont données en amont des consignes que l'appareil respecte tout au long de la journée.
- D'autre part, les appareils connectés, qui communiquent et interagissent avec leur environnement pour adapter leur comportement et ainsi permettre des économies d'énergie et l'allègement de la facture d'électricité.

### Le chauffe-eau thermodynamique

Le chauffe-eau thermodynamique est le dernier né des appareils de production d'eau chaude sanitaire. Il se compose d'une pompe à chaleur et d'une cuve disposant d'une isolation thermique. La pompe à chaleur permet de récupérer et d'utiliser l'énergie gratuite contenue dans l'air. L'énergie récupérée est ensuite transmise à la cuve où est stockée l'eau à chauffer.

Dans la pompe à chaleur, l'air aspiré par le ventilateur traverse l'évaporateur. Il cède ses calories au fluide frigorigène.

Celui-ci finit de se réchauffer dans le compresseur. Le fluide frigorigène chaud circule dans le condenseur et cède ses calories à l'eau stockée dans la partie cuve.

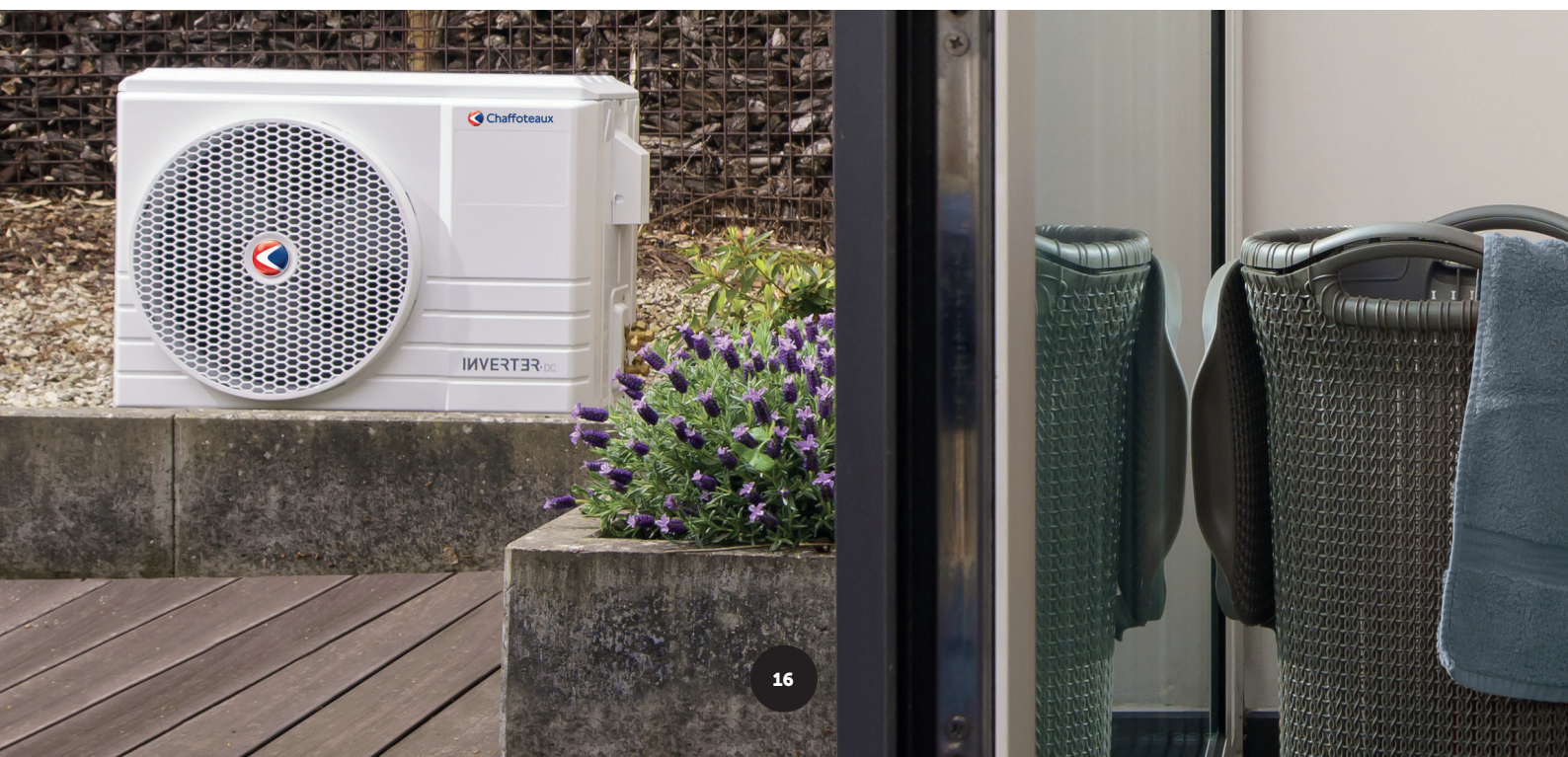
---

**Pour plus d'informations, consulter le guide pratique du chauffe-eau thermodynamique édité par le Gifam et téléchargeable gratuitement sur [www.gifam.fr](http://www.gifam.fr).**

---

### Produire de l'eau chaude avec intelligence, c'est possible !

Les fabricants de chauffe-eau ont intégré de nouvelles fonctionnalités sur leurs appareils, tant pour maximiser le confort des consommateurs que pour permettre des économies d'énergie. Pourquoi toujours chauffer un maximum d'eau chaude lorsque les occupants du logement sont absents ? Comment éviter la douche froide quand le cadet de la famille a invité ses copains à la maison après leur match de football ? Réponse avec l'intelligence embarquée d'une nouvelle génération de chauffe-eau intelligents qui produisent la juste quantité d'eau au bon moment et s'adaptent au nouveau rythme de vie de ses habitants !





### Les chauffe-eau programmables

Les chauffe-eau programmables appliquent les consignes qui leur ont été données tout au long de la journée, et en fonction des jours de la semaine. Ainsi, ils ne chauffent que la quantité d'eau nécessaire au moment opportun.

Par exemple, si les enfants pratiquent des activités sportives le mercredi, plusieurs douches supplémentaires seront nécessaires en fin de journée : en quelques semaines, l'appareil enregistre cette habitude et produit ainsi chaque mercredi après-midi la juste quantité d'eau chaude nécessaire pour maximiser le confort de tous !

### Les chauffe-eau connectés

Les appareils « connectés » communiquent et interagissent avec leur environnement pour adapter leur comportement et ainsi permettre des économies d'énergie et donc l'allègement de la facture d'électricité.

### Fonction apprentissage

L'auto-programmation appliquée aux chauffe-eau rend les appareils entièrement autonomes : ils sont capables d'anticiper le comportement de leurs utilisateurs et donc de s'adapter parfaitement à leurs besoins en produisant la juste quantité d'eau chaude au bon moment.

Pour ce faire, les appareils dotés de cette fonction mémorisent les profils de soutirage utilisés — c'est-à-dire la quantité d'eau chaude dont l'utilisateur a besoin — à un moment donné.





## Changer d'appareils de chauffe-eau, pour... Obtenir toujours la bonne température

L'amélioration de la sensation de confort en matière d'eau chaude sanitaire se confirme avec l'installation de nouveaux appareils. Les utilisateurs qui ont changé d'appareils constatent une réelle amélioration de la sensation de confort thermique, y compris sur les appareils de production d'eau chaude sanitaire.

L'effet positif sur le confort thermique est d'autant plus notable lorsque le remplacement se fait par des appareils bénéficiant de fonctions d'apprentissage et des chauffe-eau thermodynamiques

### Une eau à la bonne température, ce n'est pas du luxe !

Choisir un chauffe-eau de dernière génération, c'est être certain d'obtenir :

#### Une température plus précise

Les nouvelles générations d'appareils étant équipés de systèmes de régulation électroniques qui contrôlent la température de l'eau au degré près.

#### Une température homogène

Si la température de l'eau varie, c'est que le besoin en eau chaude n'a pas été anticipé. Les nouvelles générations d'appareils permettent de produire la juste quantité d'eau chaude au bon moment.

#### Une température rapidement atteinte

L'eau est déjà à la bonne température au moment où le consommateur en a besoin. De plus, si un besoin imprévisible se présente, les appareils sont équipés d'un système de chauffe de l'eau ultra-rapide.



# Changer d'appareils de chauffe-eau, pour... Prendre soin de la planète & alléger sa facture

Le changement d'un appareil de chauffe-eau est également l'occasion de s'interroger sur sa consommation afin de réduire sa facture mais aussi réduire son empreinte environnementale. La majorité des utilisateurs de chauffe-eau constatent un gain en matière d'économies d'énergie lors du renouvellement de leur appareil de chauffe-eau.

Et ce sont les appareils bénéficiant de fonctions d'apprentissage et les chauffe-eau thermodynamiques qui semblent apporter le plus grand bénéfice en matière de consommation d'énergie.

## De 15 à 70% d'économies d'énergie permises par les appareils de nouvelle génération

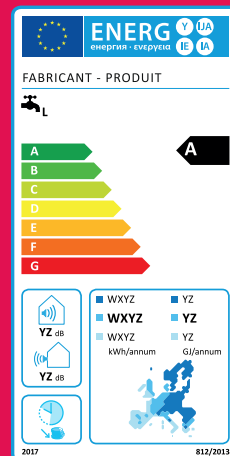
Les innovations embarquées sur les appareils de production d'eau chaude sanitaire permettent des économies d'énergie conséquentes... et allègent d'autant la facture d'électricité des Français !

Grâce à leur système intelligent qui mémorise les profils de soutirage en fonction du mode de vie des occupants, les chauffe-eau à accumulation permettent d'économiser jusqu'à 15% d'énergie.

Parce qu'il récupère les calories fournies par l'air ambiant, la principale source énergétique du chauffe-eau thermodynamique est renouvelable. Grâce à cela, les économies d'énergie réalisées sont records : un chauffe-eau thermodynamique permet d'économiser jusqu'à 70% d'énergie par rapport à un chauffe-eau à accumulation d'ancienne génération. Son fonctionnement permet également de réduire les émissions de CO<sub>2</sub>.

## Une nouvelle étiquette énergie sur les chauffe-eau depuis septembre 2017

Depuis le 26 septembre 2017, l'échelle de classes d'efficacité énergétique de l'étiquette énergie des chauffe-eau à accumulation et de celle des chauffe-eau thermodynamiques s'étage de F à A+ afin de valoriser la conception d'appareils encore plus performants et inciter d'avantage les consommateurs à faire un choix éclairé et responsable lors de l'achat.







## Changer d'appareils de chauffe-eau, pour... Changer d'ambiance

Le chauffe-eau a longtemps été considéré comme l'appareil domestique qu'il fallait dissimuler dans un placard ou dans une buanderie. Mais il n'est pas toujours facile de disposer d'un espace à cet effet : de nombreuses cuisines ou salles de bain laissent à la vue de tous un ballon d'eau chaude.

C'est la raison pour laquelle les fabricants d'appareils d'eau chaude sanitaire poursuivent leurs efforts en matière de design et conçoivent des appareils qui allient esthétique, intégration et ergonomie : plus question de cacher son chauffe-eau, il est en passe de devenir un accessoire déco — et techno — à part entière !



# Conseils pratiques

Le chauffe-eau est sans aucun doute l'un des appareils les plus indispensables de la maison. Pourtant, la majorité des utilisateurs le change au dernier moment, en cas de panne. Quels sont les signes de vieillissement de l'appareil ? Vers quelle solution se tourner pour remplacer son appareil ? Et comment financer ce projet ?



## Zoom sur les conseils pratiques pour renouveler son chauffe-eau efficacement.

### Quand changer ?

#### Le chauffe-eau à accumulation

On estime aujourd'hui que la durée de vie d'un chauffe-eau varie entre 12 à 20 ans pour certains. Leur durée de vie dépend à la fois de la qualité initiale du chauffe-eau mais aussi de l'usage qui en est fait tout au long de ces années. Alors... comment reconnaître les signes de vieillissement d'un chauffe-eau et la nécessité de penser à le remplacer rapidement ?

Plusieurs signes d'usure peuvent être identifiés facilement :

- La température de l'eau est moins chaude. Une fois n'est pas coutume, mais une diminution progressive et continue est un bon indice.
- La quantité d'eau chaude disponible diminue. Depuis quelques jours, il n'y a plus assez d'eau chaude pour permettre à l'ensemble de la famille de prendre une douche. Une telle variation dans la quantité d'eau chaude disponible est anormale.
- La couleur de l'eau a changé. Une eau moins limpide peut indiquer la présence de rouille dans la cuve du chauffe-eau.

Il est également important de réfléchir également aux avantages du remplacement de son appareil dans les circonstances suivantes :

#### Rénovation de son logement.

Les travaux nécessitent généralement de tout casser pour reconstruire. Pourquoi ne pas profiter de cette occasion pour remplacer son système de production d'eau chaude ?

#### Changement d'abonnement électrique.

Votre abonnement vous coûte plus cher cette année ? Il est aujourd'hui possible de faire des économies d'énergie en s'équipant d'un chauffe-eau de nouvelle génération. Pourquoi s'en priver ?

#### Des envies.

D'autres souhaitent donner un nouveau souffle à leur logement. Les chauffe-eau sont désormais de vrais objets déco qui s'adaptent à tous les styles et sortent du placard.

#### De nouvelles priorités.

Certains consommateurs se sentent de plus en plus concernés par l'écologie et veulent diminuer leur consommation d'énergie. Le chauffe-eau thermodynamique, qui utilise des énergies renouvelables pour produire de l'eau chaude, réduit de manière significative les émissions de CO<sub>2</sub> dans l'atmosphère.

#### Changement de rythme de vie.

Les habitudes de consommation d'eau évoluent avec le temps, avec l'arrivée d'un enfant, une variation du rythme de travail etc. Opter pour un chauffe-eau « intelligent », c'est l'assurance d'avoir de l'eau chaude au bon moment et en quantité suffisante.

#### Le chauffe-eau thermodynamique n'a pas besoin d'être remplacé !

Le chauffe-eau thermodynamique est une technologie récente. Ces appareils sont de loin les appareils les plus performants disponibles sur le marché et n'ont par conséquent pas besoin d'être remplacés.

## Que choisir ?

Le Gifam a édité un guide dédié « chauffage et chauffe-eau électrique, choisir et utiliser mieux ses appareils », destiné à accompagner les consommateurs dans leur choix.

---

**Pour consulter le guide,  
rendez-vous sur le site Internet du Gifam  
ou [cliquez ici](#).**

---

## Parmi les questions à se poser au moment du renouvellement de son appareil :

### → Quelle est la taille du logement ?

Un chauffe-eau doit être dimensionné selon la taille du logement : plus la surface du logement est grande, plus le profil du soutirage du chauffe-eau doit être important.

### → Quels équipements le chauffe-eau va-t-il alimenter ?

Faire l'inventaire des équipements utilisant de l'eau chaude sanitaire dans son foyer est une des premières étapes du choix d'un chauffe-eau (baignoire, type de douches...).

### → Quels sont les besoins réels d'eau chaude sanitaire ?

Les besoins diffèrent selon le mode de vie de chacun.

### → Le chauffe-eau est-il destiné à une maison individuelle ou un appartement ?

L'installation d'un chauffe-eau thermodynamique est à privilégier dans une maison individuelle. Dans le cadre d'un appartement, la configuration du logement permettra de choisir la solution la mieux adaptée : chauffe-eau thermodynamique ou chauffe-eau électrique à accumulation.

### → Le chauffe-eau est-il destiné à un logement neuf ou une rénovation ?

L'installation d'un chauffe-eau thermodynamique est la solution pour un logement neuf. L'installation d'un chauffe-eau électrique à accumulation est plus courante dans le cadre d'une rénovation, mais il est possible d'installer un chauffe-eau thermodynamique selon la configuration du logement à rénover.

### → Quel design choisir ?

Colorés, modernes, discrets... il existe des modèles de chauffe-eau pour tous les goûts !

## L'installation de son chauffe-eau

### → Où installer le chauffe-eau ?

- Le choix de l'appareil peut être orienté par le futur lieu d'installation dédié. Il existe des solutions adaptées à tous les espaces, selon le volume et la hauteur disponibles.
- Chauffe-eau vertical mural : c'est le plus courant. Il permet de disposer de place sous l'appareil pour d'éventuels rangements (hors pose trépied en l'absence de murs porteurs).
- Chauffe-eau horizontal : il répond à des problématiques particulières d'intégration et peut être installé, par exemple, au-dessus d'une baignoire.
- Au sol : idéal pour les pièces mansardées ou les réduits de faible hauteur de plafond. Installer un chauffe-eau n'est pas anodin et peut comporter différents risques (raccordement électrique, fixation mécanique...). Les fabricants réunis au sein du Gifam recommandent de faire appel à un professionnel pour le mettre en place en toute sécurité.

### → De quelles aides bénéficier ?

Une série d'aides fiscales subventionnées par l'État et différents organismes français sont possibles pour l'achat et l'installation d'un chauffe-eau thermodynamique. En 2021, MaPrimeRénov' a remplacé le crédit d'impôt à la transition énergétique :

- Dans le cadre du remplacement d'un chauffe-eau thermodynamique, MaPrimeRénov' permet de bénéficier de 1200 € pour les ménages à revenu très modeste, de 800 € pour les ménages à revenu modestes et de 400 € pour les ménages à revenus intermédiaires.

Le montant global de la prime accordée est versé en une seule fois à la fin des travaux.

- Pour tout achat et installation du chauffe-eau thermodynamique au sein d'un logement construit il y a plus de deux ans, le taux de TVA applicable est de 5,5%.
- L'Éco-prêt à taux zero est également disponible, accordé aux propriétaires de logements anciens pour financer leurs travaux de rénovation énergétique.

## Le marché français du chauffe-eau

16

MILLIONS

DE CHAUFFE-EAU ÉLECTRIQUES ET  
THERMODYNAMIQUES EN FRANCE

15

MILLIONS

DE LOGEMENTS ÉQUIPÉS  
DE CHAUFFE-EAU ÉLECTRIQUES

1,5 million

DE CHAUFFE-EAU ÉLECTRIQUES VENDUS EN 2020 (source Gifam)

120 000

CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUES VENDUS EN FRANCE EN 2020

## À propos de l'étude Gifam-Toluna 2017

Certains chiffres mentionnés dans ce dossier de presse sont issus de l'étude Gifam-Toluna 2017. Basée sur l'expérience utilisateurs du changement, cette étude fut réalisée sur un échantillon de 1 000 propriétaires occupant un logement 100% électrique, décisionnaires en matière de chauffage et d'eau chaude sanitaire. 20 questions ont été administrées en ligne en mars 2017 par l'institut d'études Toluna.

## À propos du Gifam

Groupement des marques d'appareils pour la maison, le Gifam rassemble une centaine de marques, grands groupes internationaux et PME, qui accompagnent le consommateur au quotidien en proposant des produits innovants en électroménager et confort thermique électrique, sous des marques de grande notoriété.

Les fabricants de chauffage et de chauffe-eau réunis au sein du Gifam représentent près de 7500 emplois directs en France / 19 sites de production en France.

**ACOVA**

**AIRELEC**  
Confort et économies d'énergie



**APPLIMO**  
Muller Intuitiv

**ARISTON**  
TOUJOURS UN CONFORT D'AVANCE

**atlantic**

**Auer**

**CAMPA**  
Muller Intuitiv

**Chaffoteaux**

**CHAROT**



L'eau chaude du futur

**De Dietrich**  
LE CONFORT DURABLE\*

**DeLonghi**

**FONDIS**  
être différent

**NEOMITIS**

**Noirod**  
Muller Intuitiv

**ØERTLI**

**Rowenta**

**Jauter**

Chauffage - Chauffe-eau - Ventilation

**STIEBEL ELTRON**

**Thermor**

**THOMSON**

**TRESCO**

**zehnder**

### Contacts presse

**Zakary Garaudet** - 06 79 07 62 50 - zakary.garaudet@maarc.fr

**Maxence Lepinoy** - 06 64 96 57 39 - maxence.lepinoy@maarc.fr

**g**  
Choisir mieux  
Utiliser mieux  
Vivre mieux

[WWW.GIFAM.FR](http://WWW.GIFAM.FR)

