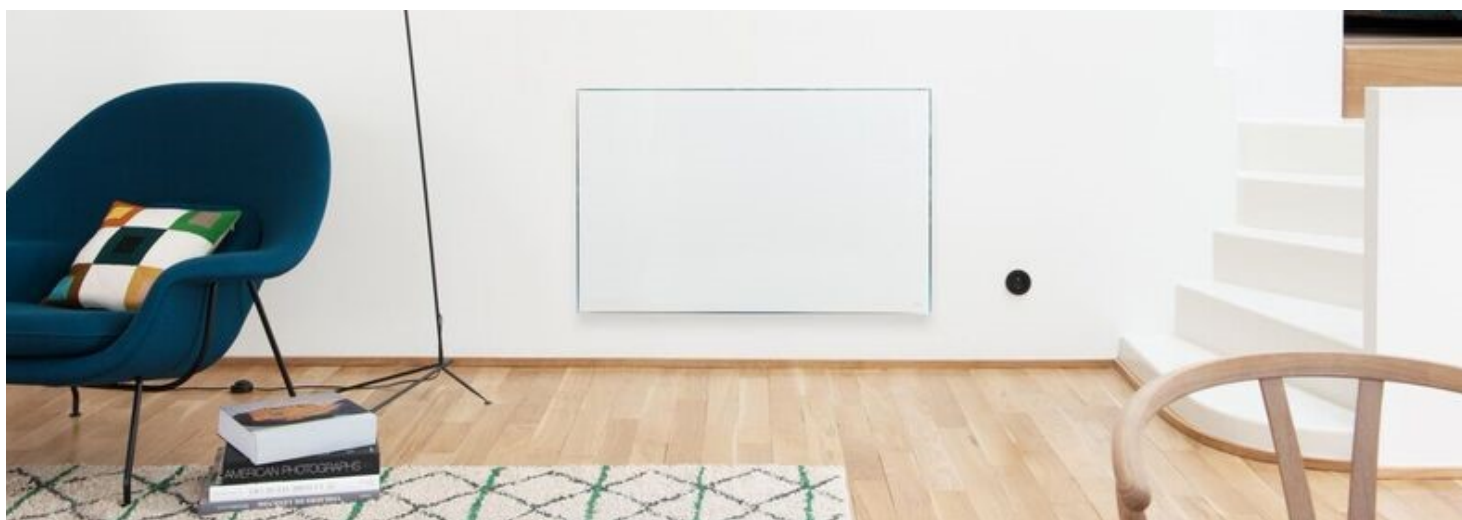


LE CHANGEMENT C'EST POUR QUAND ?

**Résultats de l'étude GIFAM-Toluna 2017
sur l'expérience utilisateurs du changement d'appareils
de chauffage électrique et de chauffe-eau**





L'EDITO D'ERIC BAUDRY

Président de la Commission Thermique du GIFAM

En tant que Président de la Commission thermique du GIFAM et au nom des marques d'appareils de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire qui la composent, je suis fier de **dévoiler les résultats de notre étude consommateurs Gifam-Toluna annuelle.**

Cette année, nous avons commandité une étude menée par l'Institut Toluna¹ pour recueillir des témoignages objectifs venant de consommateurs qui ont récemment changé d'appareils. Les résultats sont édifiants : **les Français ayant expérimenté le changement d'appareils, qu'il s'agisse de chauffage électrique ou de chauffe-eau, plébiscitent les appareils de nouvelle génération.**

En matière de chauffage, ils sont **91% à affirmer que leur confort thermique s'est amélioré et 72% à estimer que dans le même temps leur consommation d'énergie a diminué !** Et il en va de même pour les appareils de production d'eau chaude sanitaire : **66% parlent d'un confort thermique amélioré et 85% jugent que leur facture a diminué ou est restée stable.**

Autre enseignement de notre étude **Gifam-Toluna 2017** : le concept de « maison connectée » s'est largement rationalisé. Il est aujourd'hui largement familier des propriétaires occupants interrogés puisque **91% en ont déjà entendu parler**, principalement via la télévision et Internet.

Selon les personnes interrogées, **les bénéfices que doit prioritairement apporter la maison connectée sont la réalisation d'économies d'énergie puis l'amélioration du confort de l'habitat.**

En toute cohérence avec les attentes exprimées, **58% des répondants aimeraient d'abord s'équiper d'un système de chauffage connecté.** 41% s'expriment en faveur d'un système de pilotage de l'eau chaude sanitaire connecté.

Pourtant, 15 millions d'appareils de chauffage électrique sont énergivores et vétustes en France et les douches froides continuent d'être le lot quotidien de trop nombreux Français.

Alors que des solutions existent ! **Les fabricants ont investi des sommes et une énergie colossales depuis plusieurs années pour développer des appareils intelligents** dont les bénéfices sont nombreux : **économies d'énergie et allègement de la facture d'électricité, mais aussi confort thermique amélioré et variété impressionnante de design qui s'accordent avec tous les intérieurs.**

De tels bénéfices, notamment en matière environnementale, nécessitent une sensibilisation plus large des consommateurs. C'est la raison pour laquelle, en tant que professionnels de la filière, nous souhaitons fournir des conseils unifiés, simples et pratiques, destinés à mieux orienter les consommateurs dans leur choix : **est-il nécessaire ou non de changer d'appareil ? comment reconnaître un appareil vétuste ? comment choisir un nouvel appareil ? de quelles subventions bénéficier ?** Autant de questions légitimes dont les réponses sont disponibles dans ce dossier de presse, dont l'objet est de proposer en un seul et même document une information fiable et complète.

Bonne lecture !

SOMMAIRE

LE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE : UN CHANGEMENT QUI FAIT SENS

Changer d'appareils de chauffage électrique, c'est...	5
♦ Maximiser son confort	5
♦ Réaliser des économies d'énergie	6
♦ Faire le choix du design	7
♦ Mettre un pied dans la maison connectée	9
Conseils pratiques	12
Chiffres clés : le marché français du chauffage électrique	14

CHANGER DE CHAUFFE-EAU : DES BÉNÉFICES INSOUÇONNÉS !

Changer d'appareils de chauffe-eau, c'est...	16
♦ Opter pour l'innovation	16
♦ Choisir toujours la bonne température	18
♦ Prendre un peu plus soin de la planète et alléger sa facture d'électricité	19
♦ Changer d'ambiance	20
Conseils pratiques	22
Chiffres clés : le marché français du chauffe-eau	26



CONTACTS PRESSE ET INFORMATIONS PRATIQUES

Emilie Molinier-Ravage - 01 40 98 05 94 - emilie.molinier@maarc.fr

Morgane Laviron - 01 40 07 07 94 - morgane.laviron@maarc.fr

A photograph of a modern living room. The room features a curved window on the left, a wooden floor, and a red radiator on the right. A grey sofa is partially visible on the right. In the foreground, there is a dark coffee table with a cup of coffee and some papers. The ceiling has exposed wooden beams.

LE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE : UN CHANGEMENT QUI FAIT SENS

[Etude Gifam-Toluna 2017]¹ : Le changement d'appareils améliore la sensation de confort thermique des utilisateurs !

Les résultats de l'étude GIFAM-Toluna 2017 révèlent que les utilisateurs qui ont changé d'appareils constatent une réelle amélioration de leur sensation de confort thermique.

En matière de chauffage électrique, parmi les propriétaires ayant renouvelé leurs appareils il y a moins de 6 ans, **91% estiment que leur confort en matière de chauffage a été amélioré**, dont 62% fortement ou très fortement.

L'effet positif sur le confort thermique est le plus notable lorsque le remplacement s'est fait par des appareils programmables ou intelligents : respectivement 25% et 27% de perception d'une très forte amélioration du confort, contre seulement 3% pour des appareils non pilotables.

Qu'est-ce que le confort thermique ?

C'est en l'absence de confort (une journée d'hiver sans chauffage) que l'on se rend compte à quel point il est important !

Le confort thermique, c'est avant tout une température homogène, atteinte rapidement et qui reste stable.

- **Une température homogène**

Les appareils, rayonnants ou à inertie, diffusent une chaleur douce, homogène et agréable.

Finies les sensations d'air sec et les bouffées de chaleur suivies de frissons !

- **Une température plus précise**

Les systèmes de régulation de la température embarqués sur les appareils de chauffage contrôlent toutes les 40 secondes la température souhaitée par l'utilisateur et l'ajustent au dixième de degré près.

- **Une température rapidement atteinte**

Les appareils, bien dimensionnés pour la pièce concernée, permettent d'atteindre la température souhaitée en quelques minutes. Ils peuvent également anticiper l'arrivée d'un occupant pour que la pièce soit à la juste température au bon moment.



[Etude Gifam-Toluna 2017]¹ Des économies d'énergie constatées par les utilisateurs ayant changé d'appareils

Parmi les propriétaires ayant renouvelé leurs appareils il y a moins de 6 ans, **72% estiment que dans le même temps leur consommation d'énergie a diminué**, dont 26% significativement.

Ce sont **les appareils programmables et intelligents** qui permettent l'amélioration la plus significative en termes de consommation d'énergie.

Jusqu'à 30% d'économies d'énergie grâce aux appareils de nouvelle génération

L'intégration de nouvelles technologies permet des économies d'énergie conséquentes : **lors du remplacement d'un appareil de première génération par un appareil de dernière génération, les économies d'énergie sont de l'ordre de 30%***, en fonction de l'usage et des caractéristiques de l'appareil ainsi que du comportement du consommateur.

L'intelligence embarquée des appareils permet en effet de chauffer uniquement au bon endroit et au bon moment :

- **La programmation et le contrôle à distance** permettent de n'allumer l'appareil que lorsque l'utilisateur le demande ;
- **La fonction « détection de présence »** allume les appareils lorsqu'ils détectent un occupant dans la pièce tandis que la fonction « fenêtre ouverte » permet de les mettre en veille lorsqu'ils enregistrent une baisse significative de la température ;
- **L'auto-programmation** analyse et garde en mémoire le comportement des occupants afin d'allumer / éteindre les appareils au gré du comportement des occupants du logement ;
- **La régulation** précise de la température au dixième de degré près limite les variations de températures et les surchauffes.



**source étude GIFAM-Toluna 2016*

CHANGER D'APPAREILS DE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE, C'EST...

FAIRE LE CHOIX DU DESIGN

La sensation de confort thermique et les économies ne sont pas les seuls bénéfices des appareils de nouvelle génération. Ils sont désignés avec soin, au point de devenir de véritables atouts décoration de la maison !

La variété de tailles et de formes disponibles permet de choisir le ou les modèles adaptés aux différents types de pièces de son logement et de les installer sans difficulté.

Quel que soit son intérieur, il existe un modèle de chauffage adapté !





CHANGER D'APPAREILS DE CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE, C'EST...

METTRE UN PIED DANS LA MAISON CONNECTÉE

Les investissements R&D considérables de la part des fabricants permettent aujourd'hui d'offrir des appareils de chauffage intelligents, à la pointe de la technologie. **Zoom sur ces nouvelles technologies – les appareils programmables et connectés - qui facilitent le quotidien des consommateurs.**

[Etude Gifam-Toluna 2017]¹ Les appareils de nouvelle génération devenus partie intégrante du concept de « maison connectée »

Autre enseignement de l'étude Gifam-Toluna 2017 : **le concept de « maison connectée » s'est largement rationalisé.** L'étude Gifam-Toluna 2017 montre en effet que le concept de maison connectée est aujourd'hui largement familier des propriétaires occupants interrogés : **91% en ont entendu parler.** La télévision puis Internet sont les médias les plus souvent cités comme sources d'information.

Selon les personnes interrogées, **les bénéfices que doit prioritairement apporter la maison connectée sont la réalisation d'économies d'énergie puis l'amélioration du confort de l'habitat.**

Qu'est-ce qu'un appareil intelligent ?

On désigne par « appareils de chauffage intelligents » deux catégories d'appareils :

- D'une part, les **appareils programmables**, auxquels sont données en amont des consignes que l'appareil respecte tout au long de la journée.
- D'autre part, les **appareils connectés**, qui communiquent et interagissent avec leur environnement pour adapter leur comportement et ainsi permettre des économies d'énergie et l'allégement de la facture d'électricité.

En toute cohérence avec les attentes exprimées, 58% des répondants aimeraient d'abord s'équiper d'un système de chauffage connecté.



Zoom sur les appareils programmables

La programmation, embarquée ou centralisée, offre la possibilité d'adapter le fonctionnement de ses appareils de chauffage selon les heures de présence des occupants et les pièces du logement, afin d'optimiser leur utilisation et de maîtriser sa consommation d'électricité. L'appareil se programme en avance et suit les instructions données tout au long de la journée. La programmation permet donc d'éteindre ses appareils de chauffage lorsque les occupants du logement sont absents; c'est une technologie anti-gaspillage d'énergie particulièrement efficace !

METTRE UN PIED DANS LA MAISON CONNECTÉE



Zoom sur les appareils connectés

Les appareils « connectés » communiquent et interagissent avec leur environnement pour adapter leur comportement et ainsi permettre des économies d'énergie et donc l'allègement de la facture d'électricité. Ces appareils connectés embarquent en général quatre types de fonctionnalités : contrôle à distance, communication, détection de présence ou de fenêtre ouverte et apprentissage.

La détection

Les appareils équipés de systèmes de détection de présence et d'ouverture de fenêtre sont capables d'ajuster leur mode de fonctionnement et leur consommation en fonction de l'occupation réelle du logement et de l'activité de ses occupants.

Ils peuvent ainsi s'adapter en cas de présence ou d'absence non prévues dans leurs cycles de chauffe. Ainsi, si les appareils ont été programmés pour chauffer au retour des occupants mais que ces derniers reviennent plus tôt que prévu, ils se mettront en marche automatiquement.

De même, en cas d'absence prolongée, le détecteur permet à l'appareil de basculer en mode « économies d'énergie ».

La détection d'ouverture de fenêtre permet quant à elle à l'appareil de détecter la baisse de température associée à l'ouverture d'une fenêtre dans la pièce. Il cesse alors de fonctionner jusqu'à ce que le système détecte la remontée de température de la pièce une fois la fenêtre refermée.

Le contrôle à distance

L'appareil peut être contrôlé et régulé quel que soit l'endroit où les occupants de la maison se trouvent, via un smartphone ou une tablette.

La communication

Les appareils de chauffage sont à la pointe de la technologie : ils communiquent entre eux ! Quelle que soit la modification indiquée à l'un des radiateurs connectés, l'information sera transmise à tous les autres appareils connectés.

Ainsi, même lorsque l'on modifie la température sur l'un des appareils, la consigne est automatiquement transmise à l'autre, ce qui facilite considérablement la vie des utilisateurs et représente un gain de temps appréciable.

L'apprentissage

L'auto-programmation développée sur les appareils de chauffage permet de rendre les appareils entièrement autonomes : ils sont au cœur de la maison connectée puisqu'ils arrivent à anticiper les comportements des occupants du logement!

En effet, les appareils munis de cette fonction sont non seulement capables de détecter, mais aussi de mémoriser et d'anticiper la présence ou l'absence d'occupants dans le logement. Cette incroyable technologie permet aussi de mémoriser le temps nécessaire pour réchauffer une pièce pour délivrer au retour des occupants la température souhaitée.

Les technologies existantes

Les fonctions intelligentes (programmation, contrôle à distance, détection de présence et d'ouverture de fenêtre, auto-programmation) sont disponibles, quelle que soit la technologie choisie.

Le convecteur électrique

Le convecteur électrique fonctionne sur le principe de la convection naturelle : l'air froid qui se trouve naturellement vers le sol entre par la partie inférieure de l'appareil, se réchauffe sur la résistance électrique qui constitue l'élément chauffant du convecteur, puis ressort par une grille frontale. L'air chaud monte alors vers le plafond puis, en se refroidissant, redescend pour être chauffé à nouveau par l'appareil.



Le radiateur électrique

La grande capacité de rayonnement de ce type d'appareils permet la diffusion d'une chaleur douce très naturelle. Son inertie thermique lui permet d'emmagasiner la chaleur dans son corps de chauffe pour ensuite la diffuser doucement et de façon homogène dans toute la pièce. Le radiateur électrique ayant une faible température de corps de chauffe préserve la qualité de l'air de la pièce (évite un air sec).



Le panneau rayonnant

Le panneau rayonnant associe convection et rayonnement. Une résistance chauffe une plaque qui communique ensuite sa chaleur, au travers de la face avant ajourée de l'appareil, aux parois et objets environnants. Ceux-ci réchauffent à leur tour l'air ambiant de la pièce, procurant ainsi une sensation de chaleur très naturelle.



Le radiateur sèche-serviettes

Le radiateur sèche-serviettes est l'appareil de chauffage et de confort par excellence. Destiné principalement à la salle de bain, il permet de chauffer la pièce ainsi que les serviettes posées dessus (ou torchons, pour le cas de certains modèles destinés à la cuisine). Il existe des modèles équipés d'un système de ventilation d'appoint, pour accélérer la montée en température de la pièce.



QUAND CHANGER ?

Que l'on soit propriétaire occupant ou non, déterminer si ses appareils sont de première génération n'est pas toujours facile. Pour cela, il existe un indicateur simple et fiable : la marque de certification NF Electricité Performance et une lettre ou un nombre d'étoiles associées.

- Tous les appareils commercialisés entre 2000 et 2014 par les grandes marques du chauffage électrique portent sur leur plaque signalétique apposée à l'arrière ou sur le côté de l'appareil cette marque de certification associée à la catégorie C.
- Depuis 2014, la classification des appareils a évolué. Les appareils portent désormais la marque NF Electricité-Performance associée à la catégorie 2 étoiles (anciennement catégorie C), 3 étoiles ou 3 étoiles œil pour les appareils les plus performants.

Aussi, l'appareil nécessite d'être remplacé lorsque la marque **NF Electricité Performance** ne figure pas sur la plaque signalétique ou lorsque la marque NF Electricité Performance est associée aux catégories A ou B.

QUE CHOISIR ?

La certification NF Electricité-performance, gage de qualité.

Le travail de vérification des performances des appareils de chauffage est confié au LCIE, organisme certificateur indépendant mandaté par l'Afnor, afin de garantir un haut niveau de qualité des produits et une concurrence loyale entre les fabricants.

Les appareils de chauffage des membres du GIFAM sont tous certifiés NF Electricité Performance. Selon leur conception et les technologies qu'ils intègrent, ils satisfont depuis 2014 à l'une des catégories suivantes : 2 étoiles, 3 étoiles et 3 étoiles œil.

Cette certification facilite la distinction des modèles les plus performants, qui intègrent notamment la régulation électronique au 1/10e de degré près, des systèmes de programmation, températures préréglées, détection d'ouverture de fenêtre, voire des systèmes de détection de présence et d'auto programmation pour certains.

Bien entendu, il est nécessaire de tenir compte de la configuration du logement.

Quel est la surface et le nombre de pièces à chauffer ?

La surface de chaque pièce du logement permet de déterminer le bon dimensionnement, c'est-à-dire le nombre d'appareils qu'il est nécessaire d'installer pour assurer un confort optimal. Dans le cas d'un logement comprenant de nombreuses pièces, l'utilisateur gagne à mettre en place des appareils intelligents, qui communiquent entre eux et permettent de régler la température du logement automatiquement.

Quelle est l'atmosphère de la maison ?

Cosy, modernes, contemporains ou encore colorés... les appareils de chauffage sont devenus de vrais objets déco, idéals pour personnaliser son intérieur.

Où installer ses appareils de chauffage ?

Le choix de ses appareils dépend également de la configuration des pièces et de l'emplacement choisi pour l'installation. Il existe aujourd'hui une multitude d'appareils capables de s'adapter à tous les espaces, selon la largeur et la hauteur désirées.

DE QUELLES AIDES BÉNÉFICIER ?

Les appareils de chauffage correspondant à la catégorie 3 étoiles œil, la catégorie la plus exigeante de la marque NF Electricité Performance, satisfont aux exigences du Certificat d'Economies d'Energie délivré par l'Etat aux appareils particulièrement respectueux de l'environnement.

A ce titre, ils permettent de bénéficier :

- **du mécanisme « Economies d'énergie dans les Territoires à énergie positive pour la croissance verte » (TEPCV)** pour les dépenses réalisées jusqu'au 31 décembre 2018 dans les territoires signataires d'une convention avec l'Etat (arrêté du 24 février 2017),
- **de 50€**, au moins, pour l'installation d'un tel appareil de chauffage électrique dans le cadre d'opérations réalisées au bénéfice de ménages en situation de précarité énergétique jusqu'au 31 mars 2018 (arrêté du 15 février 2017). [Lien vers le site](#)

L'installation des appareils de chauffage électrique

Faciles à installer, la plupart des appareils sont légers et aucuns travaux importants, (trous à percer, tuyauterie à installer...) ne sont à prévoir, ce qui réduit d'autant le coût et la durée de l'installation.

Il est possible d'installer soi-même ses nouveaux appareils comme de faire appel à un professionnel.

Cependant, c'est cette dernière solution qui est recommandée par les fabricants, car elle garantit à la fois :

- Une puissance électrique des appareils compatible avec l'installation électrique du logement,
- Le bon dimensionnement des appareils selon les attentes en matière de confort,
- Des appareils sûrs et performants,
- Une programmation optimisée et sur mesure de ses appareils.

Enfin, les appareils de chauffage électrique ne sont ni salissants, ni dangereux pour leur environnement (voilages, murs...).



LE MARCHÉ FRANÇAIS DU CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE

3

millions d'appareils de chauffage électriques vendus chaque année, soit 1,1 milliard d'euros par an*

58% de panneaux rayonnants*

22% de convecteurs*

19% de radiateurs sèche-serviettes*

70

millions d'appareils repartis chez 1/3 des foyers*



11,6

millions de logements électriques, dont 9,2 en résidence principale*

49%

des logements électriques sont des appartements et 51% des maisons***



64%

des appareils sont installés par des professionnels**

15

millions d'appareils nécessitent d'être remplacés*



*source GIFAM - **source étude TNS Sofres réalisée en 2011 pour le GIFAM - *** Source Insee



CHANGER DE CHAUFFE-EAU : DES BÉNÉFICES INSOUÇONNÉS !

[Etude Gifam-Toluna 2017]¹ La maison connectée passe aussi par le chauffe-eau !

Le concept de « maison connectée » s'est largement rationalisé. L'étude Gifam-Toluna 2017 montre en effet que **le concept de maison connectée est aujourd'hui largement familier des propriétaires occupants interrogés : 91% en ont entendu parler**. La télévision puis Internet sont les médias les plus souvent cités comme sources d'information.

Selon les personnes interrogées, les bénéfices que doit prioritairement apporter la maison connectée sont la réalisation d'économies d'énergie puis l'amélioration du confort de l'habitat.

Quelles sont les solutions disponibles sur le marché ?

Les appareils de production d'eau chaude sanitaire se décomposent en deux catégories : les chauffe-eau électriques à accumulation et les chauffe-eau thermodynamiques.

Le chauffe-eau à accumulation

Le chauffe-eau à accumulation, parfois encore appelé « cumulus » ou « ballon d'eau chaude », est l'appareil de production d'eau chaude sanitaire le plus répandu en France.

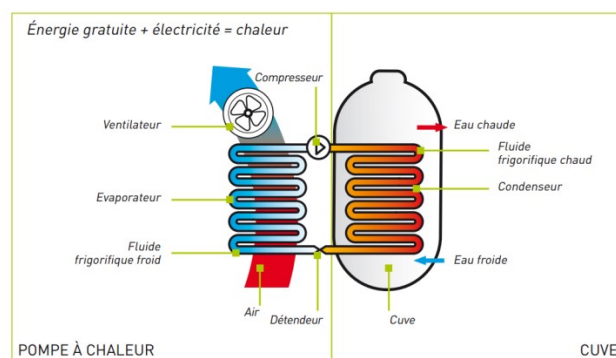
Son fonctionnement est simple : au sein d'une cuve d'eau, l'eau froide se réchauffe au contact d'une résistance électrique immergée dans le ballon d'eau. L'eau chaude demeure dans la partie haute de la cuve grâce au phénomène de stratification (l'eau chaude est moins dense que l'eau froide). L'eau froide arrivant dans la cuve sous pression, le réservoir se remplit au fur et à mesure qu'il se vide. Le système de régulation de la température chauffe l'eau au degré près : la température reste stable grâce à l'isolation thermique de l'appareil. Un système de prévention de la corrosion permet de le protéger durablement.

Pour plus d'informations, consulter [le guide pratique du chauffe-eau thermodynamique](#) édité par le GIFAM et téléchargeable gratuitement sur www.gifam.fr.

Le chauffe-eau thermodynamique

Le chauffe-eau thermodynamique est le dernier né des appareils de production d'eau chaude sanitaire. Il se compose d'une pompe à chaleur et d'une cuve disposant d'une isolation thermique. La pompe à chaleur permet de récupérer et d'utiliser l'énergie gratuite contenue dans l'air. L'énergie récupérée est ensuite transmise à la cuve où est stockée l'eau à chauffer.

Dans la pompe à chaleur, l'air aspiré par le ventilateur traverse l'évaporateur. Il cède ses calories au fluide frigorigène. Celui-ci finit de se réchauffer dans le compresseur. Le fluide frigorigène chaud circule dans le condenseur et cède ses calories à l'eau stockée dans la partie cuve.



Produire de l'eau chaude avec intelligence, c'est possible !

Les fabricants de chauffe-eau ont intégré de nouvelles fonctionnalités sur leurs appareils, tant pour maximiser le confort des consommateurs que pour permettre des économies d'énergie. Pourquoi toujours chauffer un maximum d'eau chaude lorsque les occupants du logement sont absents ? Comment éviter la douche froide quand le cadet de la famille a invité ses copains à la maison après leur match de football ? Réponse avec l'intelligence embarquée d'une nouvelle génération de chauffe-eau intelligents qui produisent la juste quantité d'eau au bon moment !

Comme pour le chauffage, on désigne par « **chauffe-eau intelligents** » deux catégories d'appareils :

- D'une part, les **appareils programmables**, auxquels sont données en amont des consignes que l'appareil respecte tout au long de la journée.
- D'autre part, les **appareils connectés**, qui communiquent et interagissent avec leur environnement pour adapter leur comportement et ainsi permettre des économies d'énergie et l'allègement de la facture d'électricité.



Les chauffe-eau programmables

Les chauffe-eau programmables appliquent les consignes qui leur ont été données tout au long de la journée, et en fonction des jours de la semaine. Ainsi, ils ne chauffent que la quantité d'eau nécessaire au moment opportun.

Par exemple, si les enfants pratiquent des activités sportives le mercredi, plusieurs douches supplémentaires seront nécessaires en fin de journée : en quelques semaines, l'appareil enregistre cette habitude et produit ainsi chaque mercredi après-midi la juste quantité d'eau chaude nécessaire pour maximiser le confort de tous !



Les chauffe-eau connectés

Les appareils « connectés » communiquent et interagissent avec leur environnement pour adapter leur comportement et ainsi permettre des économies d'énergie et donc l'allègement de la facture d'électricité.

Fonction apprentissage

L'auto-programmation appliquée aux chauffe-eau rend les appareils entièrement autonomes : ils sont capables d'anticiper le comportement de leurs utilisateurs et donc de s'adapter parfaitement à leurs besoins en produisant la juste quantité d'eau chaude au bon moment.

Pour ce faire, les appareils dotés de cette fonction mémorisent les profils de soutirage utilisés — c'est-à-dire la quantité d'eau chaude dont l'utilisateur a besoin — à un moment donné.

[Etude Gifam-Toluna 2017]¹ Une amélioration de la sensation de confort en matière d'eau chaude sanitaire constatée avec les nouveaux appareils

Les résultats de l'étude GIFAM-Toluna 2017 révèlent que les utilisateurs qui ont changé d'appareils constatent une réelle amélioration de la sensation de confort thermique, y compris sur les appareils de production d'eau chaude sanitaire.

Ainsi, parmi les propriétaires ayant renouvelé leur chauffe-eau il y a moins de 6 ans, **66% estiment que leur confort en matière d'eau chaude sanitaire a été amélioré**, dont 39% fortement ou très fortement.

L'effet positif sur le confort thermique est le plus notable lorsque le remplacement s'est fait par des appareils bénéficiant de fonctions d'apprentissage et des chauffe-eau thermodynamiques : respectivement 20% et 35% de perception d'une très forte amélioration du confort.

Une eau à la bonne température, ce n'est pas du luxe !

Choisir un chauffe-eau de dernière génération, c'est être certain d'obtenir :

- **Une température plus précise**

Les nouvelles générations d'appareils étant équipés de systèmes de régulation électroniques qui contrôlent la température de l'eau au degré près.

- **Une température homogène**

Si la température de l'eau varie, c'est que le besoin en eau chaude n'a pas été anticipé. Les nouvelles générations d'appareils permettent de produire la juste quantité d'eau chaude au bon moment.

- **Une température rapidement atteinte**

L'eau est déjà à la bonne température au moment où le consommateur en a besoin. De plus, si un besoin imprévisible se présente, les appareils sont équipés d'un système de chauffe de l'eau ultra-rapide.



CHANGER D'APPAREILS DE CHAUFFE-EAU, C'EST...

PRENDRE PLUS SOIN DE LA PLANÈTE & ALLÉGER SA FACTURE

[Etude Gifam-Toluna 2017]¹ Des économies d'énergie constatées par la majorité des utilisateurs ayant changé d'appareil

Les résultats de l'étude GIFAM-Toluna 2017 révèlent que **les utilisateurs qui ont changé d'appareils affirment faire des économies d'énergie.**

En matière de production d'eau chaude sanitaire, parmi les propriétaires ayant renouvelé leurs appareils il y a moins de 6 ans, **85% estiment que leur consommation d'énergie est restée stable ou a diminué, dont 16% pensent qu'elle a diminué significativement.**

Les appareils bénéficiant de fonctions d'apprentissage et les chauffe-eau thermodynamiques semblent apporter le plus grand bénéfice en matière de consommation d'énergie.



De 15 à 70% d'économies d'énergie permises par les appareils de nouvelle génération

Les innovations embarquées sur les appareils de production d'eau chaude sanitaire permettent des économies d'énergie conséquentes... et allègent d'autant la facture d'électricité des Français !

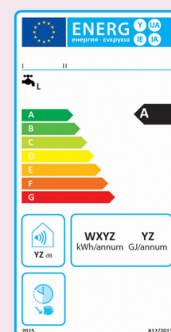
Grâce à leur système intelligent qui mémorise les profils de soutirage en fonction du mode de vie des occupants, les **chauffe-eau à accumulation permettent d'économiser jusqu'à 15% d'énergie.**

Parce qu'il récupère les calories fournies par l'air ambiant, la principale source énergétique du chauffe-eau thermodynamique est renouvelable. Grâce à cela, les économies d'énergie réalisées sont records : **un chauffe-eau thermodynamique permet d'économiser jusqu'à 70% d'énergie par rapport à un chauffe-eau à accumulation d'ancienne génération.** Son fonctionnement permet également de réduire les émissions de CO2.



Une nouvelle étiquette énergie sur les chauffe-eau depuis septembre 2017

A compter du 26 septembre 2017, l'échelle de classes d'efficacité énergétique de l'étiquette énergie des chauffe-eau à accumulation et de celle des chauffe-eau thermodynamiques s'étagera de F à A+ afin de valoriser la conception d'appareils encore plus performants et inciter d'avantage les consommateurs à faire un choix éclairé et responsable lors de l'achat.



CHANGER D'APPAREILS DE CHAUFFE-EAU, C'EST...

CHANGER D'AMBIANCE

Le chauffe-eau a longtemps été considéré comme l'appareil domestique qu'il fallait dissimuler dans un placard ou dans une buanderie. Mais il n'est pas toujours facile de disposer d'un espace à cet effet : de nombreuses cuisines ou salles de bain laissent à la vue de tous un ballon d'eau chaude.

C'est la raison pour laquelle les fabricants d'appareils d'eau chaude sanitaire ont conçu des appareils qui allient esthétique, intégration et ergonomie : plus question de cacher son chauffe-eau, il est en passe de devenir **un accessoire déco — et techno — à part entière !**





Le chauffe-eau est sans aucun doute l'un des appareils les plus indispensables de la maison. Pourtant, la majorité des utilisateurs le change au dernier moment, en cas de panne. Quels sont les signes de vieillissement de l'appareil ? Vers quelle solution se tourner pour remplacer son appareil ? Et comment financer ce projet ? **Zoom sur les conseils pratiques pour renouveler son chauffe-eau efficacement.**

QUAND CHANGER ?

Le chauffe-eau à accumulation

On estime aujourd'hui que la durée de vie d'un chauffe-eau varie entre 12 à 20 ans pour certains. Leur durée de vie dépend à la fois de la qualité initiale du chauffe-eau mais aussi de l'usage qui en est fait tout au long de ces années. Alors... comment reconnaître les signes de vieillissement d'un chauffe-eau et la nécessité de penser à le remplacer rapidement ?

Plusieurs signes d'usure peuvent être identifiés facilement :

- **La température de l'eau est moins chaude.** Une fois n'est pas coutume, mais une diminution progressive et continue est un bon indice.
- **La quantité d'eau chaude disponible diminue.** Depuis quelques jours, il n'y a plus assez d'eau chaude pour permettre à l'ensemble de la famille de prendre une douche. Une telle variation dans la quantité d'eau chaude disponible est anormale.
- **La couleur de l'eau a changé.** Une eau moins limpide peut indiquer la présence de rouille dans la cuve du chauffe-eau.



CONSEILS PRATIQUES

Il est également important de réfléchir également aux avantages du remplacement de son appareil dans les circonstances suivantes :

Rénovation de son logement.

Les travaux nécessitent généralement de tout casser pour reconstruire. Pourquoi ne pas profiter de cette occasion pour remplacer son système de production d'eau chaude ?

Changement d'abonnement électrique.

Votre abonnement vous coute plus cher cette année ? Il est aujourd'hui possible de faire des économies d'énergie en s'équipant d'un chauffe-eau de nouvelles générations. Pourquoi s'en priver ?

Des envies.

D'autres souhaitent donner un nouveau souffle à leur logement. Les chauffe-eau sont désormais de vrais objets déco qui s'adaptent à tous les styles et sortent du placard.

De nouvelles priorités.

Certains consommateurs se sentent de plus en plus concernés par l'écologie et veulent diminuer leur consommation d'énergie.

Le chauffe-eau thermodynamique, qui utilise des énergies renouvelables pour produire de l'eau chaude, réduit de manière significative les émissions de CO2 dans l'atmosphère.

Changement de rythme de vie.

Les habitudes de consommation d'eau évoluent avec le temps, avec l'arrivée d'un enfant, une variation du rythme de travail etc. Opter pour un chauffe-eau « intelligent », c'est l'assurance d'avoir de l'eau chaude au bon moment et en quantité suffisante !

Le chauffe-eau thermodynamique n'a pas besoin d'être remplacé !

Le chauffe-eau thermodynamique est une technologie récente. **Ces appareils sont de loin les appareils les plus performants disponibles sur le marché et n'ont par conséquent pas besoin d'être remplacés.**

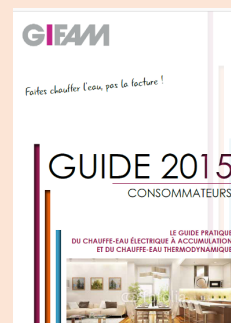


QUE CHOISIR ?

Un guide pour bien choisir son chauffe-eau

Le GIFAM a édité en 2015 la première édition grand public du « Guide pratique du chauffe-eau à accumulation et du chauffe-eau thermodynamique », destiné à accompagner les consommateurs dans leur choix.

Pour consulter le guide, rendez-vous sur le site internet du GIFAM ou cliquez [ici](#).



Parmi les questions à se poser au moment du renouvellement de son appareil :

⇒ Quelle est la taille du logement ?

Un chauffe-eau doit être dimensionné selon la taille du logement : plus la surface du logement est grande, plus le profil du soutirage du chauffe-eau doit être important.

⇒ Quels équipements le chauffe-eau va-t-il alimenter ?

Faire l'inventaire des équipements utilisant de l'eau chaude sanitaire dans son foyer est une des premières étapes du choix d'un chauffe-eau (baignoire, type de douches, ...).

⇒ Quels sont les besoins réels d'eau chaude sanitaire ?

Le besoin diffère selon le mode de vie de chacun.

⇒ Le chauffe-eau est-il destiné à une maison individuelle ou un appartement ?

L'installation d'un chauffe-eau thermodynamique est à privilégier dans une maison individuelle. Dans le cadre d'un appartement, la configuration du logement permettra de choisir la solution la mieux adaptée : chauffe-eau thermodynamique ou chauffe-eau électrique à accumulation.

⇒ Le chauffe-eau est-il destiné à un logement neuf ou une rénovation ?

L'installation d'un chauffe-eau thermodynamique est la solution pour un logement neuf. L'installation d'un chauffe-eau électrique à accumulation est plus courante dans le cadre d'une rénovation, mais il est possible d'installer un chauffe-eau thermodynamique selon la configuration du logement à rénover.

⇒ Quel design choisir ?

De couleurs, modernes, discrets... il existe des modèles de chauffe-eau pour tous les goûts !



L'installation de son chauffe-eau

Où installer le chauffe-eau ?

Le choix de l'appareil peut être orienté par le futur lieu d'installation dédié. Il existe des solutions adaptées à tous les espaces, selon le volume et la hauteur disponibles.

- **Chauffe-eau vertical mural** : c'est le plus courant. Il permet de disposer de place sous l'appareil pour d'éventuels rangements (hors pose trépied en l'absence de murs porteurs).
- **Chauffe-eau horizontal** : Il répond à des problématiques particulières d'intégration et peut être installé, par exemple, au-dessus d'une baignoire.
- **Au sol** : idéal pour les pièces mansardées ou les réduits de faible hauteur de plafond.



Installer un chauffe-eau n'est pas anodin et peut comporter différents risques (raccordement électrique, fixation mécanique...). Les fabricants réunis au sein du GIFAM recommandent de faire appel à un professionnel pour le mettre en place en toute sécurité.

DE QUELLES AIDES BÉNÉFICIER ?

Une série d'aides fiscales subventionnées par l'Etat et différents organismes français sont possibles lors de l'achat et l'installation d'un chauffe-eau thermodynamique par un professionnel :

- **Crédit d'impôts à hauteur de 30% du coût de l'équipement** (hors coût main d'œuvre) est possible, dès lors que l'efficacité énergétique de l'appareil est ≥ 95 % pour un profil de soutirage de classe M ; ≥ 100 % pour une classe L et ≥ 110 % pour une classe XL.
- Pour tout achat et installation du chauffe-eau thermodynamique au sein d'un logement construit il y a plus de deux ans, **le taux de TVA applicable est de 5,5%**.
- **L'Eco-prêt à taux zéro** est également disponible, accordé aux propriétaires de logements anciens pour financer leurs travaux de rénovation énergétique.
- **L'Agence Nationale pour l'Habitat, l'ANAH**, propose également, sous condition de ressources, des aides financières pour les particuliers qui souhaitent investir dans des équipements visant à réduire leur consommation d'énergie.

17

millions d'appareils en France*

15

millions de logements équipés de chauffe-eau à accumulation ou thermodynamique*

90 000

chauffe-eau thermodynamiques vendus en France par an*

82%

des appareils installés par des professionnels**

*source GIFAM - **source étude TNS Sofres réalisée en 2011 pour le GIFAM

¹A PROPOS DE L'ÉTUDE GIFAM-TOLUNA 2017

L'étude GIFAM-Toluna 2017 sur l'expérience utilisateurs du changement a été réalisée sur un échantillon de 1 000 propriétaires occupant un logement 100% électrique, décisionnaires en matière de chauffage et d'eau chaude sanitaire. 20 questions ont été administrées en ligne en mars 2017 par l'institut d'études Toluna.

A PROPOS DU GIFAM

Organisation fédératrice de l'industrie des appareils ménagers, le GIFAM (Groupement Interprofessionnel des Fabricants d'Appareils d'équipement Ménager) rassemble une cinquantaine d'entreprises, grands groupes multinationaux et PME, qui accompagnent le consommateur au quotidien en proposant une offre complète et diversifiée sous des marques de grande notoriété.

Les fabricants de chauffage et de chauffe-eau réunis au sein du GIFAM représentent environ 5 000 emplois directs répartis dans 20 sites en France et 50 000 emplois indirects.



Plus d'informations sur www.gifam.fr

Sur twitter : [@GIFAM](https://twitter.com/GIFAM)

Retrouvez toutes les actualités chauffage du GIFAM sur le site <http://www.parlons-chauffage-electrique-moderne.fr/>

CONTACTS PRESSE ET INFORMATIONS PRATIQUES

Emilie Molinier-Ravage - 01 40 98 05 94 - emilie.molinier@maarc.fr

Morgane Laviro - 01 40 07 07 94 - morgane.laviro@maarc.fr